

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi nyilatkozat

A weboldalunkon az Ön által megadott adatok szükségesek ahhoz, hogy megfelelő szolgáltatásunkat megfelelő minőségben tudjuk nyújtani.

A következő adatvédelmi nyilatkozat célja tájékoztatást nyújtani partnereink számára a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) által biztosított jogokról.

2. Az adatkezelő adatai:

Cégnév: Kelet-Barcelona Kft.

Székhely: 4080 Hajdúnánás, Dobó István utca 38.

Ügyfélszolgálat: +36 30 498 39 73; +36 30 938 00 52

Cégjegyzékszám: 09-09-020867

Adószám: 23302217-2-09

3. A személyes adatok kezelése weboldalunk felkeresése során

Weboldalunk felkeresése és online szolgáltatásaink igénybe vétele rögzítésre kerül. Az Ön eszköze (például számítógép vagy mobiltelefon) által használt IP-cím, a dátum és idő, böngészőjének típusa és operációs rendszere, valamint a felkeresett oldalak kerülnek rögzítésre. Az adatokat adatbiztonság, valamint online szolgáltatásaink optimalizálása és javítása érdekében gyűjtjük. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, valamint az Info tv. 6. § (1) bekezdés b) biztosítja. Jogos érdekünk, hogy óvjuk weboldalunkat és javítsuk szolgáltatásainkat. Minden egyéb adatkezelés - az anonim formában történő, statisztikai célú adatkezelés kivételével - kizárólag az itt foglalt adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően történik. Ezen túlmenően kizárólag akkor történik személyes adatok tárolása, ha azokat Ön önkéntesen, például regisztráció, felmérés, online jelentkezés részeként vagy szerződés teljesítése céljából bocsátja rendelkezésünkre.

4. Hírlevélre történő feliratkozás

Amennyiben szeretne, feliratkozhat hírlevelünkre regisztrációja során, illetve a profiloldalán található jelölő négyzettel. Ebben az esetben a hírlevél küldése az Ön által regisztrációkor megadott e-mail címre történik. A hírlevelek küldését saját e-mail fiókunkból végezzük, így az adatokat nem adjuk ki 3. félnek. A hírleveleinkben található linkek nyomon követési információkat nem tartalmaznak.

5. Vásárlással és egyéb üzleti tevékenységekkel kapcsolatos adatkezelés

A weboldalunkon megadott személyes adatok kezelésére kizárólag az Önrel való szerződéskötés és e szerződés teljesítése céljából kerül sor. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja. Ahhoz, hogy létrejöhessen velünk egy szerződés és azt teljesíthessünk, Önnek meg kell adnia személyes adatait. Az Ön személyes adatai nélkül nem tudjuk feldolgozni rendelését és nem jöhet létre Önrel szerződés. Az Ön személyes adatait kizárólag az Önrel megkötött szerződés teljesítéséig tároljuk, kivéve, ha jogszabály az Ön adatainak további tárolását írja elő számunkra a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt. Az Ön személyes adatainak - jogszabályi kötelezettség alapján - történő tárolásának és hatóságok részére történő továbbításának a jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bekezdés b) pontja biztosítja. Amennyiben Ön szerződést köt velünk, címadatait logisztikai szolgáltatóink részére továbbítjuk annak érdekében, hogy megbízásunkból ki tudják szállítani az Ön által megrendelt árucikkeket. Ezen adatkezelés az Önrel létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges, és jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja. Az Ön személyes adatait kizárólag a megrendelt árucikkek kiszállításáig tárolják logisztikai szolgáltatóink, kivéve, ha jogszabály az Ön adatainak további tárolását írja elő logisztikai szolgáltatóink számára a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt.

6. Felhasználói fiók regisztrációja

Internetes áruházunk igénybe vételéhez történhet regisztráció nélkül is. Regisztrációval rendelkező partnereink viszonteladók, így egyedi áraink nem publikusak, azok megtekintése csak partnereink számára engedélyezett. Ehhez ügyfeleink azonosítása szükséges, akiknek ezen okból kifolyólag regisztrálniuk kell weboldalunkon. Az ennek folyamán megadandó adatokra, az így létrejövő szerződés teljesítéséhez van szükségünk. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja biztosítja. Amennyiben megszűnik cégünkkel a szerződéses viszonya, úgy adatait töröljük rendszerünkben. Ez alól kivétel ha jogszabály az Ön adatainak további tárolását írja elő a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt. Adatai módosítását, helyesbítését és törlését bármikor kérheti ügyfélszolgálatunkon. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben szerződéses viszonyban áll velünk, a szolgáltatás szerződésben vállalt teljesítéséhez szükséges adatokat csak a szerződés egyidejű felmondása mellett tudjuk törölni.

7. Sütik és nyomon követés

Annak érdekében, hogy honlapunkon az Ön számára lehetővé tegyük bizonyos funkciók használatát, úgynevezett sütiket használunk. Ezek kis szövegfájlok, melyeket az ön eszközén tárolunk. Az általunk használt süti az ön eszközén marad és lehetővé teszi számunkra, hogy felismerjük az Ön böngészőjét a következő látogatás alkalmával. Ezzel tudjuk biztosítani, hogy bejelentkezve maradjon, elérje az utoljára látogatott termékeit és megjegyezhesse a különböző beállításait (mint például a kiválasztott nyelvet). Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy tájékoztatást kapjon a sütik elhelyezéséről és eldönthesse, hogy elfogadja-e a sütiket vagy bizonyos esetekben vagy általában elutasítsa a sütiket. További információkat internetböngészője súgóiban találhat. Amennyiben nem fogadja el a sütiket, weboldalunk használhatósága korlátozott lehet. Az általunk használt süti mindenképpen szüksége a weboldalunk megfelelő működéséhez. Az ilyen süti elutasítása esetén megváltozik a felhasználói élmény weboldalunk böngészésekor és ezért bizonyos szolgáltatások nem lesznek elérhetőek weboldalunkon.

8. Felhasználói jogok

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor fordulhat ügyfélszolgálatunkhoz az 1. pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Felhasználóinkat a következő jogok illetik meg:

- Az adatfeldolgozásra vonatkozó információkhoz és a feldolgozott adatokhoz való jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk).
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk).
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk).
- Az adatfeldolgozás korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk).
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk).
- Az adatfeldolgozás elleni tiltakozás joga az adatfeldolgozás leállítása érdekében (tiltakozáshoz való jog, GDPR 21. cikk).
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatfeldolgozás leállításá érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatfeldolgozás törvényességét nem érinti (a hozzájárulás visszavonásának joga, GDPR 7. cikk).

- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseibe ütközik (a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR 77. cikk).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>, 1530 Budapest, Pf.: 5., Tel.: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.